

REGULAMIN

AG Racing Center

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług AG Racing Center, znajdującego się w Białymstoku przy ul. Lipowa 32, należącego do CMG - Creative Marketing Group Artur Gawryluk (z siedzibą w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 49 lok. 311, 15-002 Białystok, NIP: 542-103-21-35), zwanego dalej **AG Racing Center** lub **Centrum**.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Każda osoba korzystająca z usług AG Racing Center zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz do stosowania się do jego postanowień. **Rezygnacja z zapoznania się z Regulaminem** przez korzystającego z usług Centrum **nie zwalnia z obowiązku stosowania się do jego zasad**, a w szczególności od odpowiedzialności za naruszenia postanowień Regulaminu oraz sankcji w nim przewidzianych.
2. Uznaje się, że **każda osoba, która weszła na teren AG Racing Center** zapoznała się z postanowieniami Regulaminu i **zobowiązała się do jego bezwzględnego przestrzegania**.
3. Z oferty AG Racing Center mogą korzystać osoby bez przeciwwskazań zdrowotnych. Centrum nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku, gdy korzystającą jest osoba, co do której występują ww. przeciwwskazania.
4. Sprzętu i urządzeń wykorzystywanych w AG Racing Center należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem oraz wskazaniem pracownika Centrum. AG Racing Center nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu osób korzystających z urządzeń w Centrum.
5. Klienci AG Racing Center są zobowiązani do bezwzględnego stosowania się do zaleceń pracowników Centrum.
6. **Na terenie AG Racing Center obowiązuje bezwzględny zakaz palenia i spożywania alkoholu oraz przebywania pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.**
7. Bezwzględnie zabrania się wnoszenia na teren AG Racing Center:
 - wszelkich napojów alkoholowych
 - narkotyków i innych środków odurzających
 - niebezpiecznych przedmiotów
8. **Za zniszczenia bądź uszkodzenia rzeczy należących do majątku AG Racing Center, spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, ponoszona jest pełna odpowiedzialność finansowa. Wysokość odpowiedzialności finansowej określana jest w oparciu o wartość zniszczonego lub uszkodzonego majątku.**
9. Rodzice i opiekunowie prawni w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez podopiecznych, którzy nie ukończyli 18 roku życia.
10. Z symulatorów jazdy w AG Racing Center mogą korzystać osoby o wzroście **minimum 130 cm**. Dzieci do lat 12 mogą korzystać z usług Centrum wyłącznie pod opieką swoich rodziców lub pełnoletnich opiekunów.
11. AG Racing Center czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 17:00 do 22:00 oraz w soboty i niedziele w godzinach 12.00-22.00. Centrum może być czynne w innych godzinach przy organizacji imprez zamkniętych.

12. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji - AG Racing Center zastrzega sobie, że Centrum w godzinach wymienionych w punkcie powyżej może być zamknięte.
13. **AG Racing Center nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty, będące własnością Klienta, pozostawione w Centrum, w tym za ich zagubienie lub uszkodzenie.** Klient może poprosić o przechowanie cennych przedmiotów przez pracownika AG Racing Center.
14. Osoby biorące udział w imprezach, turniejach lub innych formach współzawodnictwa organizowanych przez AG Racing Center **wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych** w celach niezbędnych do prawidłowego i sprawnego prowadzenia rozgrywek oraz w celach informacyjnych, promocyjnych i reklamowych. Osoby te **wyrażają zgodę na wykonywanie zdjęć oraz nagrywanie video** z ich udziałem oraz umieszczanie ich danych osobowych (imię i nazwisko), zdjęć, nagrań i tabel wyników na stronach internetowych oraz na tablicach informacyjnych w AG Racing Center. W przypadku, kiedy dana osoba nie wyraża zgody na powyższe - jest ona zobowiązana wnieść zastrzeżenie na piśmie do pracownika AG Racing Center.
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie decyzje podejmuje właściciel AG Racing Center. Klient ma prawo do pisemnego odwołania się od decyzji właściciela.
16. AG Racing Center zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.

ZASADY REZERWACJI

Dokonywanie rezerwacji:

1. Rezerwacja symulatora lub udziału w zajęciach organizowanych przez AG Racing Center jest możliwa **jedynie po założeniu konta** w systemie Reserwise. Dane niezbędne do rejestracji to **imię i nazwisko oraz aktualny numer telefonu** Klienta.
2. **Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych przez AG Racing Center w celach informacyjnych i marketingowych zgodnie z polskim prawem, w szczególności z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926). Odmowa wyrażenia zgody powinna nastąpić przez oświadczenie złożone na piśmie. Klient ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawienia lub usunięcia. Administratorem danych osobowych jest: CMG - Creative Marketing Group Artur Gawryluk z siedzibą w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 49 lok. 311, 15-002 Białystok.**
3. Rezerwacji można dokonać:
 - osobiście w AG Racing Center, ul. Lipowa 32
 - telefonicznie pod numerem: 605 407 404
 - na stronie internetowej Centrum: **www.agracing.pl/rezerwacja/**
 - za pomocą darmowej aplikacji Reserwise na smartfon (do pobrania ze strony: **m.reserwise.com**)
4. Stałych rezerwacji można dokonać osobiście w AG Racing Center w ramach dostępności. Warunkiem jest posiadanie aktywnego karnetu.

Anulowanie rezerwacji:

1. Rezerwację symulatora lub udziału w zajęciach można **anulować wyłącznie telefonicznie**, kontaktując się z AG Racing Center (tel.: 605 407 404) **lub za pomocą aplikacji m.reserwise.**
2. Rezerwację można odwołać lub przełożyć na inny termin bez konsekwencji finansowych z zachowaniem min. **5-cio godzinnego wyprzedzenia.**

3. Odwołanie rezerwacji w krótszym terminie niż 5h przed skutkuje pobraniem płatności za wynajem symulatora w przypadku, gdy nie zostanie zrobiona nowa rezerwacja w miejsce odwołanej.
4. Jeżeli rezerwacja nie zostanie anulowana, a Klient się nie stawi - jest on zobowiązany do uregulowania pełnej opłaty za wynajem symulatora (w przypadku posiadania aktywnego karnetu - płatność ta zostanie automatycznie z niego pobrana).
5. **AG Racing Center ma prawo usunąć rezerwacje Klientowi, który nie stosuje się do zasad rezerwacji, szczególnie w przypadku rezerwowania i nie korzystania z usług oraz unikania płatności.**
6. AG Racing Center zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji Klienta w przypadku organizacji imprezy zamkniętej lub innego ważnego wydarzenia, o czym odpowiednio wcześniej poinformuje Klienta telefonicznie.

Zasady korzystania z symulatorów:

1. Podstawą do korzystania z usług AG Racing Center jest posiadanie ważnego karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty.
2. Symulator wynajmowany jest na minimum godzinę, co oznacza możliwość korzystania z niego **przez 60 minut, licząc od pełnej godziny zegarowej**. W ramach okresowych ofert promocyjnych możliwy jest wynajem symulatora na czas krótszy niż 60 min. Za opłacony a niewykorzystany czas wynajmu nie dokonujemy zwrotów poniesionych opłat.
3. Z symulatorów mogą korzystać wyłącznie Klienci zaopatrzeni w **rękawice do jazdy** (kartingowe lub samochodowe) oraz **obuwie sportowe z płaską podeszwą** (najlepiej przeznaczone do jazdy). W przypadku nieposiadania odpowiedniego obuwia, pracownicy Centrum mają prawo odmowy Klientowi skorzystania z symulatora, co jest jednoznaczne z naliczeniem opłaty za dokonaną rezerwację. Istnieje możliwość odpłatnego wypożyczenia rękawic do jazdy.
4. Korzystanie z symulatorów jazdy możliwe jest po uprzednim zapoznaniu się z zasadami korzystania.
5. Zabrania się wnoszenia jedzenia i napojów oraz innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa w pobliżu symulatorów.

Karnety:

1. Karnety upoważniające do korzystania z usług AG Racing Center są imienne i nie mogą być wykorzystywane przez inne osoby. Wyjątek stanowią karnety firmowe, z których mogą korzystać osoby zweryfikowane w Centrum jako pracownicy danej firmy.
2. Karnety są ograniczone terminem ważności.
3. Zakupu karnetu można dokonać wyłącznie osobiście w AG Racing Center.
4. Opłacony karnet nie podlega zwrotowi lub zamianie.
5. Karnet nie podlega przedłużeniu.
6. Osoby posiadające ważny karnet i dokonujące rezerwacji za pomocą aplikacji **m.reservise** mają **możliwość opłacania z góry karnetem** rezerwacji w momencie jej tworzenia (lub wybór opcji: "Płatność w recepcji"). W przypadku odwołania rezerwacji zgodnie z regulaminem (z min. 5h wyprzedzeniem) pobrana płatność zostanie automatycznie zwrócona na karnet Klienta. Natomiast nie ma możliwości zwrotu pobranej wcześniej z karnetu płatności w przypadku anulowania rezerwacji niezgodnie z Regulaminem.

Vouchery:

1. Przy zakupie Vouchera uprawniającego do realizacji usługi nabywca otrzyma go w postaci papierowej osobiście lub opłaconą przesyłką po otrzymaniu płatności. Zakup Vouchera nie jest jednoznaczny rezerwacją danej usługi. W celu skorzystania z usługi posiadacz Vouchera musi dokonać rezerwacji konkretnego terminu.
2. Voucher upominkowy można zrealizować pokazując w recepcji AG Racing Center podczas płatności.
3. Vouchery upoważniające do korzystania z usług AG Racing Center są nieimienne.
4. Vouchery są ograniczone terminem ważności.
5. Zakupu Vouchera można dokonać osobiście w AG Racing Center lub online na stronie www.agracing.pl
6. Płatności online w przypadku zakupu online realizowane są przez firmę FSi Spółka z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-323), ul. Gdyńska 19, za pomocą serwisu 1koszyk.pl zgodnie z regulaminem: https://account.1cart.eu/terms?_ga=2.219205081.1783186651.1651776008-471451903.1612377515
7. Opłacony i odebrany Voucher nie podlega zwrotowi lub zamianie.
8. Termin ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu.
9. AG Racing Center nie ponosi odpowiedzialności za brak wolnych terminów realizacji w przypadku chęci dokonania rezerwacji w okresie krótszym, niż 30 dni przed końcem ważności Vouchera.
10. W przypadku braku wykorzystania Vouchera w okresie ważności, Nabywca lub posiadacz Vouchera tracą możliwość realizacji Usługi. Brak wykorzystania Vouchera nie jest podstawą żądania zwrotu uiszczonych zapłaty lub odszkodowania, z uwagi na pozostawanie Centrum w gotowości do realizacji Usługi przez cały okres ważności Vouchera.

Reklamacje

Reklamacje związane ze świadczeniem usług przez **AG Racing Center** Klienci mogą składać w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: center@agracing.pl

Zalecamy w reklamacji dokładne opisanie okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady lub nieprawidłowości, żądania oraz danych kontaktowych składającego reklamację. Nie wpłynie to na skuteczność reklamacji, aczkolwiek ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji.

Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

Przetwarzanie danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą przetwarzane Państwa dane jest CMG - Creative Marketing Group Artur Gawryluk z siedzibą w Białymstoku, ul. Sienkiewicza 49 lok. 311, NIP: 542-103-21-35.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu realizacji zawartej z Państwem umowy lub umów, do realizacji zamówienia, do wewnętrznych celów statystycznych oraz archiwalnych dotyczących informacji o nabytych produktach i usługach. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje dane niezbędne do prawidłowego dostarczenia produktu lub usługi oraz do celów informacyjnych i marketingowych (imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail).

Państwa dane zostały pozyskane jako rezultat dokonania przez Państwa rezerwacji w AG Racing Center (telefonicznie, mailowo lub przez aplikację mobilną), a także w trakcie związanej z realizacją zamówienia komunikacji, w tym podczas kontaktów bezpośrednich. Dane będą przetwarzane do momentu wyczerpania celu przetwarzania lub wycofania zgody.

Dodatkowo Państwa dane osobowe są przetwarzane przez:

- Reserwise Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Lindleya 16/301, 02-013 Warszawa, KRS: 0000522272, NIP: 7010445948, REGON: 147422945; do prowadzenia działań z zakresu obsługi baz danych, obsługi rezerwacji, dostarczania aplikacji mobilnej czy wsparciu w działaniach marketingowych Administratora danych wykorzystując m.in. kanały komunikacji SMS oraz e-mail, przy wykorzystaniu Programu Reserwise. Dane osobowe będą przetwarzane przez Reserwise Sp. z o.o. tylko i wyłącznie w celach marketingowych, celach związanych z działalnością AG Racing Center, dostarczania systemu rezerwacji reserwise.com oraz w celu prowadzenia rachunkowości, w sposób zgodny z treścią odrębnej umowy i jedynie przez czas jej trwania. Zakres przetwarzania obejmuje następujące dane osobowe: imiona, nazwisko; adres zamieszkania lub zameldowania; numer telefonu; adres e-mail; datę urodzenia.
- Doradztwo Podatkowe Usługi Rachunkowe Wanda Samojluk z siedzibą w Białymstoku przy ul. Sokola 10, NIP 5420005426; przetwarzanie obejmuje dane osobowe kontrahentów w systemach informatycznych oraz w dokumentacji papierowej, w sposób zgodny z treścią odrębnej umowy i jedynie przez okres jej trwania.

Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie poprzez kontakt na adres mailowy: center@agracing.pl. Cofnięcie uprzednio wyrażonej zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem, a CMG - Creative Marketing Group Artur Gawryluk zachowuje prawo dalszego przetwarzania danych w celu wypełnienia obowiązków wynikających z innych przepisów prawa (w szczególności dokumentacja księgową i podatkową).

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.